

IEKŠDURVJU TRANSPORTĒŠANAS, UZGLABĀŠANAS, MONTĀŽAS, EKSPLUATĀCIJAS UN APKOPES INSTRUKCIJA AR GARANTIJAS NOSACĪJUMIEM

Dokumenta versija: 2026_10_09, atjaunota un publicēta 2026. gada 9. oktobrī

Šīs instrukcijas aktuālā redakcija pieejama SIA “Brodoor” mājaslapā sadaļā “Noteikumi”

Ražotājs: SIA Brodoor

Pielietojums: Visu veidu SIA Brodoor ražotajām un izplatītajām iekšdurvīm (koka, finierētām, krāsotām, HPL apšūtām, stikla un ugunsdrošajām durvīm), kuras ir sertificētas un tiek uzturēti sek.sertifikāti:

- ISO 9001:2015 standarta sertifikāts,
- Ražošanas procesa kontroles sertifikāts;
- Ugunsizturības atbilstības sertifikāts;
- Skaņas izolācijas testēšanas protokoli;
- Durvju virsmas un durvju bloka triecienu, vertikālās slodzes, vairākkārtējas atvēršanas/aizvēršanas un statiskās griešanās izturības pārbažu protokoli.

IEVADS UN VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Šī instrukcija ir oficiāls tehniskais dokuments, kas nosaka SIA Brodoor iekšdurvju un to komplektējošo elementu drošas transportēšanas, uzglabāšanas, profesionālas montāžas, ikdienas ekspluatācijas, periodiskās kopšanas un garantijas piemērošanas noteikumus.

UZMANĪBU! Durvju bloka salikšanas darbus, durvju montāžu ailē iesakām uzticēt profesionālam meistaram. Ja esat nolēmuši šos darbus veikt paši, lūdzu, uzmanīgi izlasiet mūsu norādījumus. Instrukcijas vai ražotāja norādījumu neievērošana izslēdz iespēju saņemt garantijas pakalpojumus un var radīt neatgriezeniskus izstrādājuma bojājumus.

1. DURVJU TRANSPORTĒŠANAS UN UZGLABĀŠANAS NOTEIKUMI

Pirms durvju uzstādīšanas objektā ir jānodrošina atbilstoši apstākļi, kas pasargā izstrādājumu no materiāla deformācijas un estētiskiem bojājumiem.



1.1. Uzglabāšanas pamatprasības

- Durvju uzglabāšana pirms montāžas jāveic sausās, slēgtās un labi vēdināmās telpās, pasargājot tās no atmosfēras nokrišņiem, tiešiem saules stariem un mehāniskiem bojājumiem.
- Durvis obligāti jāuzglabā tikai un vienīgi horizontālā stāvoklī uz līdzenas, gludas pamatnes vai speciālām paletēm, kas pilnībā izslēdz durvju vērtnes vai kārbas ieliekšanos, savērpšanos un nospiedumu veidošanos.
- Starp sakrautajām durvīm obligāti jānovieto vienmērīgas koka vai putuplasta starplikas, nodrošinot gaisa cirkulāciju.
- Durvju virsmas stingri jāsaugā no ilgstošas mitruma iedarbības, jo mitrums var izraisīt koksnes uzbrišanu, finierējuma atslāņošanos vai krāsojuma neatgriezenisku sabojāšanos.
- Durvis nedrīkst atrasties iepakojumā (ūdensnecaurlaidīgā plēvē vai oriģinālajā iepakojumā, kas pilnībā pasargā no apkārtējās vides ietekmes) ilgāk kā 10 dienas, jo var veidoties kondensāts, kas bojā koka virsmas.
- Veicot telpās apdares darbus (krāsošanu, špaktelēšanu), durvis pilnībā jāpārklāj ar aizsargplēvi, taču plēves līmējošās daļas vai līmlentes nedrīkst tieši saskarties ar durvju krāsoto vai finierēto virsmu (drīkst izmantot tikai speciālas krāsotāju lentes, kas neatstāj līmes pēdas).
- Uzglabāšanas laikā ievērot telpu mikroklimata prasības (sk. punktu 3.1. telpu mikroklimats).

1.2. Transportēšanas noteikumi

- Pārvadāšanas laikā transportlīdzeklī jānodrošina mērenas mitruma un temperatūras svārstības.

- Durvis drīkst transportēt tikai horizontālā stāvoklī uz paletēm, cieši un droši tās nostiprinot pret slīdēšanu vai gāšanos, iepakotas ūdensnecaurlaidīgā plēvē vai iepakojumā, kas pilnībā pasargā no apkārtējās vides ietekmes.
 - Durvis aizliegts vilkt, stumt, velt vai mest; tās drīkst pārvietot tikai uzmanīgi nesot.
 - Uz krāsotām vai lakotām virsmām nekādā gadījumā nedrīkst nokļūt organiskie šķīdinātāji vai ūdens.
 - Transportēšanas laikā ir aizliegts noņemt durvju marķējuma uzlīmes.
-

2. DURVJU MONTĀŽAS INSTRUKCIJA

Pirms uzstādīšanas uzsākšanas obligāti jāpārbauda produkta kvalitāte un pilna komplektācija:

- Durvju vērtne
- Durvju kārbas komplekts (vertikālās un horizontālās daļas)
- Eņģes, slēdzenes mehānisms, pretplāksne
- Sliekšnis, automātiski krītošais sliekšnis, durvju aizvērējs (ja paredzēti specifikācijā)
- Kleidas un noseglīstes (divviru vai pusotrviru durvīm)
- Montāžas skrūves un plastmasas dekoratīvie vāciņi
- Preces ārējo izskatu pircējam jāpārbauda (jāapskata) pieņemšanas brīdī un līdz brīdim, kad precei tiek veikti jebkāda veida montāžas vai apstrādes darbi.

2.1. Objekta un darba frontes gatavība pirms montāžas

Pirms durvju piegādes uz montāžas vietu un montāžas uzsākšanas jāpārbauda, vai faktiskie apstākļi ļauj durvis droši izkraut, uzglabāt un uzstādīt, neradot to bojājuma, deformācijas vai kvalitātes zuduma risku. Objektam nav jābūt pilnībā pabeigtam, taču montāžas zonai jāatbilst šādām prasībām:

- Ēka ir noslēgta un durvis ir pasargātas no nokrišņiem, tiešas ūdens iedarbības un kondensāta.
- Montāžas zonā ir pabeigti mitrie, putekļainie un citi darbi, kas var bojāt durvis vai traucēt to pareizu uzstādīšanu. Telpās ir nodrošināti šajā instrukcijā noteiktie temperatūras un relatīvā mitruma apstākļi.
- Sienas konstrukcija un aile ir izbūvēta, stabila un piemērota paredzētajam durvju stiprināšanas veidam. Ailes izmēri, ģeometrija un sienas biezums atbilst apstiprinātajai durvju specifikācijai un montāžas risinājumam.

- Ir ieklāta gatavā grīda vai rakstiski fiksēta tās galīgā augstuma atzīme. Sliekšņa un kārbas uzstādīšanai nepieciešamā pamatne ir sagatavota.
- Ir nodrošināta droša piekļuve montāžas vietai un pietiekama brīva darba zona. Piekļuvi un montāžu netraucē būvmateriāli, stalažas, komunikācijas vai citi šķēršļi.
- Ja durvis objektā jāuzglabā pirms montāžas, tām ir sagatavota piemērota, no mitruma, putekļiem, mehāniskiem bojājumiem un nepiederošu personu piekļuves aizsargāta vieta.
- Ir noteikts, kā uzstādītās durvis pasargās no turpmākiem būvdarbiem, mitruma, putekļiem un mehāniskiem bojājumiem līdz objekta darbu pabeigšanai.
- Ja kāda prasība nav izpildīta, montāžas veicējs pirms darba sākšanas fiksē konkrēto neatbilstību un informē pasūtītāju vai par objektu atbildīgo personu.

2.2. Sienas ailes sagatavošana

- Durvju uzstādīšanu drīkst sākt tikai pēc pilnīgas visu slapjo būvdarbu (sienu apmešanas, špaktelēšanas, grīdas betonēšanas) pabeigšanas un pilnīgas telpu izžāvēšanas. Aizliegts uzstādīt durvis pirms šo darbu veikšanas.
- Pārlicinieties, ka durvju ailes izmērs atbilst durvju blokam. Sienas ailes malām jābūt līdzenām, vertikālām, bet stūriem – taisniem (90 grādu leņķī).
- Durvju ailei jābūt par 15–45 mm lielākai nekā kārbas ārējie izmēri, lai nodrošinātu pietiekamu telpu montāžas putām vai izolācijas materiālam.
- Durvju sliekšņa pamatnei un grīdai ailes zonā jābūt līdzenai, horizontālai un stingrai. Telpās ar paaugstinātu mitrumu kārba jāuzstāda ar 1–2 mm atstatumu no grīdas, nepieļaujot tiešu saskari ar grīdas segumu.

2.3. Kārbas montāža un stiprināšana

- Atbilstoši durvju vēršanās virzienam (labās vai kreisās puses) ar kokskrūvēm savienojiet kārbas vertikālās un horizontālās daļas. Sliekšni ieteicams pieskrūvēt jau pirms kārbas ievietošanas ailē, lai garantētu perfektu kārbas kvadrātiskumu un novērstu spraugas.
- Ievietojiet samontēto kārbu durvju ailē. Ar ķīļu palīdzību vai izmantojot speciālās rāmju uzmavas nostipriniet kārbu ailē.
- Izmantojot garu un īsu līmeņrādi, pārbaudiet, lai kārbas vertikāles, horizontāles un sliekšnis būtu absolūti taisni. Maksimālā pielaujamā novirze no vertikālā stāvokļa ir 1 mm uz 1 metru.
- Piestipriniet kārbas enģu pusi pie sienas, izmantojot sienas tipam atbilstošus dībeļus un skrūves.

- Nomēriet kārbas diagonāles – tām jābūt absolūti vienādām. Spraugai starp kārbu un vēlāk uzstādāmo vērtņi visā perimetrā jābūt vienādi un paralēlai (parasti 3–3.5 mm).

2.4. Vērtnes piekāršana un spraugu aizpildīšana

- Ielieciet durvju vērtņi eņģēs. Pārļiecinieties, ka pretplāksnes puse ir taisna attiecībā pret sienu un vērtne veras viegli, bez berzes.
 - Brīvās spraugas starp kārbu un sienu aizpildiet ar izolācijas materiālu – akmens vati (blīvums >50 kg/m³) vai speciālajām montāžas putām.
 - Ugunsdrošo durvju montāžai jāizmanto atbilstošas ugunsdrošas putas, piemēram, Penosil Fire Rated Gunfoam B1 187.
 - Svarīgi: Izmantojot montāžas putas, kārbas iekšpusē obligāti jāievieto pagaidu statņi (atbalsti), lai novērstu kārbas profilējas ieliešanos un deformāciju putu izplešanās laikā.
 - Piestipriniet kleidas (apmalmas) un ievietojiet plastmasas dekoratīvās cepurītes montāžas skrūvju caurumu vietās.
-

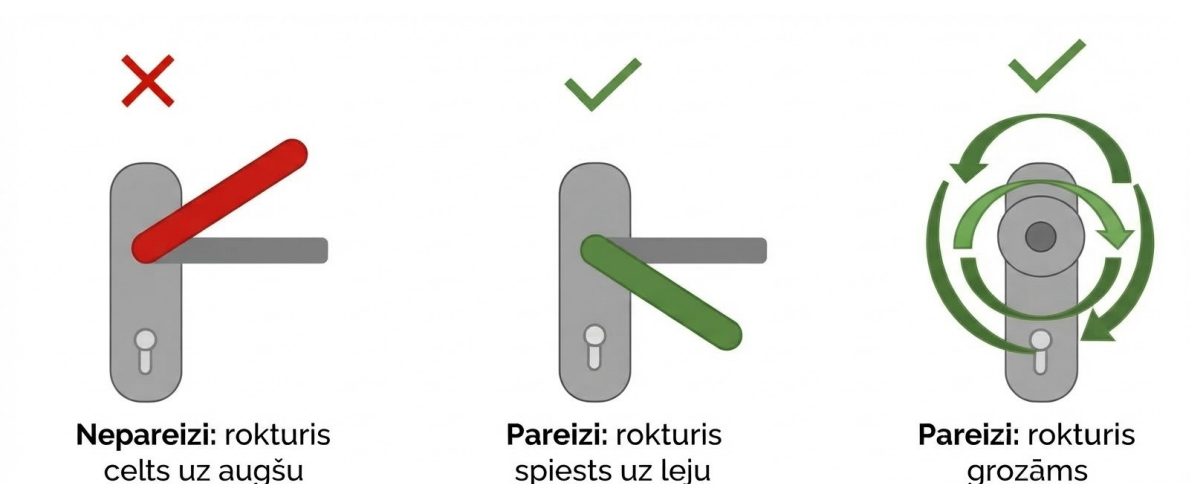
3. DURVJU EKSPLUATĀCIJAS NOTEIKUMI

3.1. Telpu mikroklimats

- Durvis paredzēts ekspluatēt tikai sausās, siltās, apsildītās un vēdināmās iekštelpās.
- Telpas gaisa temperatūrai jābūt robežās no +10°C līdz +40°C, savukārt relatīvajam gaisa mitrumam jābūt 45% - 65%. Jāizvairās no straujām temperatūras un mitruma svārstībām.
- Durvis nav ieteicams uzstādīt tuvāk par 0.5 līdz 1 metru no siltuma avotiem (radiatori, apkures katliem).
- Durvis jāsaargā no tiešu saules staru iedarbības, jo UV starojums paātrina lakas un krāsas pārklājuma novecošanos un toņa maiņu.

3.2. Pareiza lietošana un drošības brīdinājumi

- Durvis drīkst atvērt un aizvērt tikai izmantojot durvju rokturi, to nospiežot ar roku. Aizliegts rokturi nospiegt, izmantojot kādu citu svaru, priekšmetu, kāju vai spieķi.



- Drošība vērtnes trajektorijā: Lietojot durvis, jāizvairās no roku vai kāju ievietošanas durvju vērtnes aizvēršanās trajektorijā – gan viru pusē, gan durvju mehānismu pusē.
- Atverot durvis, tās jāatver līdz 90 grādu leņķim, nepieļaujot to triecienu ar spēku pret sienu, mēbelēm vai grīdas atduru. Grīdā stiprināmās durvju atduras jāizvieto 1/3 (no vērtnes platuma) attālumā no slēdzenes puses vai 2/3 no eņģu puses.
- Durvis jāaizver vienmērīgi, bez ciršanas.

3.3. Kategoriski aizliegumi



- Karāties durvju vērtnē, spiesties vai šūpoties uz tām, kā arī kāpt uz kleidēm vai aplodām.
- Pakļaut durvis tiešai ūdens, tvaika vai agresīvu šķidrumu ietekmei.
- Pielīmēt uz durvju virsmas jebkādas priekšmetus, līmēntes, uzlīmes (ja tas nav iepriekš saskaņots).
- Veikt durvīs jebkādas patvaļīgus urbumus, frēzējumus, zāģēt vai saīsināt (apzāģēt) durvju vērtni.
- Noņemt blīvgumijas, ugunsdrošās lentas, automātiski krītošos sliekšņus vai ražotāja marķējuma uzlīmes. Zem automātiski krītošajiem sliekšņiem aizliegts ievietot kartonu, plastmasu, paklājus vai citus priekšmetus.

- Patvaļīgi atskrūvēt vai izņemt durvju montāžas skrūves – ja kāda skrūvējuma vieta ir izņemta vai atskrūvēta, durvis nedrīkst lietot, līdz visas skrūves ir pareizi saskrūvētas.
 - Ugunsdrošajām durvīm, kurām uzstādīts durvju aizvērējs, to kategoriski aizliegts atslēgt vai demontēt, kā arī veikt jebkādas nesaskaņotas izmaiņas pēc ekspluatācijas uzsākšanas.
-

4. DURVJU KOPŠANA

4.1. Vispārīgie un ikdienas kopšanas noteikumi

- **Regulāra tīrīšana:** Nepieciešams regulāri notīrīt durvis, furnitūru, sliekšni, blīvējumus un grūti pieejamās vietas no putekļiem un netīrumiem.
- **Ikdienas kopšana:** Izmantojiet mēbeļu kopšanas līdzekļus un ūdenī samitrinātu, mīkstu kokvilnas lupatiņu. Pēc tīrīšanas virsmas obligāti jānosusina.
- **Stiklu kopšana:** Durvju stiklus reizi nedēļā notīrīt no putekļiem ar sausu lupatiņu vai speciāli tam paredzētiem stiklu kopšanas līdzekļiem, pārļiecinoties, ka mazgāšanas līdzeklis nenokļūst uz durvju koka virsmas.
- **Montāžas putu tīrīšana:** Montāžas putu paliekas nedrīkst tīrīt svaigas vai ar ķīmiskām vielām – jānogaida, līdz tās sacietē, un tad uzmanīgi mehāniski jānoņem, nesaskrāpējot virsmu.

4.2. Virsmu tipi un specifiskā kopšana

- **Krāsotas virsmas:** Galējo cietību un izturību krāsa sasniedz 1 mēneša laikā, pirmajā mēnesī ar tām jāapietas īpaši saudzīgi. Tīrīšanai izmantot neitrālus līdzekļus (pH 6–8).
- **HPL virsmas:** Relatīvi noturīgas pret sadzīves bojājumiem, ieteicams noslaucīt ar mitru drānu reizi 3 nedēļās. Noturīgus traipus var tīrīt ar maigu ziepju šķīdumu vai minimālu spirta/acetona daudzumu, rūpīgi noskalojot.
- **Finierētas virsmas:** Aizliegts izmantot abrazīvus un šķīdinātājus. Nedrīkst pakļaut liekam mitrumam, traipus tīra ar maigu mēbeļu kopšanas līdzekli un tūlītēji nosusina.

4.3. Kategoriski aizliegts izmantot tīrīšanai:

- Abrazīvus mazgāšanas līdzekļus, pastas un pulverus.
- Trauku mazgājamās un veļas mazgāšanas līdzekļus.

- Organiskos šķīdinātājus (acetonu, etilspirtu u.c.) – izņemot atsevišķus HPL virsmu noturīgus traipus minimālā daudzumā.
- Grīdu mazgāšanas un kosmētikas noņemšanas līdzekļus.
- Skābi vai sārmu saturošus koncentrātus.

**Garantijas un pēcgarantijas periodā durvju un apdares kopšanas veikšana ir gala patērētāja pienākums. Ja gala patērētājs nevēlas vai viņam nav atbilstošas kompetences kopšanas veikšanai, šos pakalpojumus ir iespējams pieteikt par atsevišķu samaksu.*

5. FURNITŪRAS APKOPE UN REGULĒŠANA

- **Profilaktiskā pārbaude:** Vienu reizi 6 mēnešos, bet intensīvas lietošanas vai attiecīgās furnitūras ražotāja prasību gadījumā — biežāk, veikt slēdzeņu, eņģu un rokturu fiksējošo skrūvju pārbaudi, nepieciešamības gadījumā tās pievelkot.
- **Elļošana:** Gadījumos, ja tas nepieciešams (durvju eņģu un slēdzeņu čīkstēšana), izmantojiet piemērotas smērvielas eņģu un slēdzeņu ieeļļošanai tā, lai smērvielas nenonāktu saskarē ar izstrādājuma apdarēm (lakotajām, krāsotajām) virsmām.
- **Slēdzenes mēlīte un pretplāksne:** Slēdzenes mēlītei un pretplāksnei jābūt tīrām, durvīm jāaizveras brīvi, nenospiežot rokturi. Ja durvis slēdzas ar pretestību, jāregulē pretplāksne vai eņģes.
- **Rokturu konstrukcija:** Rokturiem stingri jāpieguļ durvju virsmai. Periodiski jāpārbauda un jāpievelk savstarpēji savelkošās skrūves un fiksācijas skrūves pie ass.
- **Automātiskie sliekšņi un aizvērēji:** Automātiskajam sliekšnim pilnībā jānoblīvē sprauga zem vārtītes, taču tas nedrīkst ar pārmērīgu spēku presēties pret grīdu. Aizvērējam jānodrošina pilnīga, bet maiga durvju aizvēršanās.

**Garantijas un pēcgarantijas periodā furnitūras apkopes un regulēšanas veikšana ir gala patērētāja pienākums. Ja gala patērētājs nevēlas vai viņam nav atbilstošas kompetences apkopes un regulēšanas veikšanai, šos pakalpojumus ir iespējams pieteikt par atsevišķu samaksu.*

6. RAŽOTĀJA GARANTIJA UN PIETEIKŠANA

6.1. Garantijas tvērums un termiņš

SIA “Brodoor” nodrošina 2 gadu ražotāja garantiju tās izgatavotajām durvju vērtņēm, kārbām un apdarei. furnitūrai un stiklojumam piemēro attiecīgo ražotāju garantijas noteikumus.

6.2. Atbilstības kritēriji

Saskaņā ar SIA “Brodoor” tehniskajiem noteikumiem iekšdurvju ražošanai LV UTN 45403006398 - 2 – 2021 tiek noteikti sekojoši atbilstības kritēriji:

Vērtnes:

- Platums: +/- 1,0 mm (3. klase, LVS EN 1529)
- Augstums: +/- 1,0 mm (3. klase, LVS EN 1529)
- Biezums: +/- 0,5 mm (3. klase, LVS EN 1529)
- Perpendikularitāte: 1,0 mm (3. klase, LVS EN 1529) / Diagonāle 4 mm (3. klase, LVS EN 1530)
- Vispārīga plakanība: Augstums līdz 4 mm (3. klase, LVS EN 1530), Platums līdz 2 mm (3. klase, LVS EN 1530)
- Gruntētas: Netepētas, neslīpētas, gruntskrāsas pārklājums (SIA Brodoor standarts)
- Krāsotas: Tepētas, slīpētas, balti krāsotas, pusmatētas (SIA Brodoor standarts)
- Laminētas: Aplīmētas ar HPL 0,8 mm biezām plāksnēm ar ABS 1-2 mm biezu malu (SIA Brodoor standarts)
- Finierētas: Aplīmētas ar nažfinieri, slīpētas, lakotas (SIA Brodoor standarts)

Kārbas:

- Platums: +/- 0,5 mm (SIA Brodoor standarts)
- Biezums: +/- 0,5 mm (SIA Brodoor standarts)
- Garums: +/- 2 mm (SIA Brodoor standarts)
- Līkums (platumā): 1 mm/m (SIA Brodoor standarts)
- Gruntētas, Krāsotas, Laminētas, Finierētas – atbilstoši SIA Brodoor standartiem.

Komplekti:

- Atstarpe starp vērtni un kārbu: 1–3 mm (SIA Brodoor standarts)

6.3. Garantijas termiņa sākuma brīdis (atkarībā no pircēja un durvju saņemšanas veida)

Garantijas termiņš un tā spēkā stāšanās brīdis tiek noteikts atbilstoši pircēja statusam un durvju piegādes/uzstādīšanas veidam:

- Privātpersona (tiešais pircējs): Garantija stājas spēkā no pārdošanas brīža (kas norādīts pirkumu apliecinošā dokumentā – čekā vai pavadzīmē).
- Veikali un tālākpārdevēji: Garantijas termiņš gala patērētājam stājas spēkā no brīža, kad durvis iegādājas gala patērētājs (nepieciešams uzrādīt veikala čeku/pavadzīmi gala pircējam).

Papildu nosacījums: Maksimālais glabāšanas termiņš tirgotāja noliktavā līdz tālākpārdošanai ir 12 mēneši no SIA “Brodoor” izsniegšanas brīža. Ja durvis netiek pārdotas šajā laikā, garantija var tikt piemērota vienīgi pēc iepriekšējas ražotāja tehniskās apskates.

- Celtniecības uzņēmumi: Garantija stājas spēkā no pārdošanas brīža (kas norādīts pirkumu apliecinošā dokumentā – čekā vai pavadzīmē).
- Ja durvis piegādā un montē SIA “Brodoor” apmācīti un pilnvaroti montāžas speciālisti, durvju un montāžas darbu garantijas termiņa sākumu, nosacījumus un ilgumu nosaka konkrētajā piegādes un montāžas līgumā, ievērojot piemērojamās normatīvo aktu obligātās prasības.

6.4. Garantijas izņēmumi

UZMANĪBU! Garantija neattiecas uz bojājumiem un gadījumiem, ja tos izraisījusi:

6.4.1. Transportēšana, uzglabāšana, komplektācija un montāža:

- Pretenzijas par izstrādājuma komplektāciju un ārējo kvalitāti (vizuāliem defektiem, skrāpējumiem u.c.) netiek pieņemtas pēc tam, kad ir uzsākti jebkāda veida montāžas vai apstrādes darbi. Preces vizuālais izskats un pilnība ir jāpārbauda preces saņemšanas (pieņemšanas) brīdī.
- Būtiski bojājumi, kas radušies neatbilstošas transportēšanas, iekraušanas/izkraušanas vai uzglabāšanas dēļ (tai skaitā ilgstoša atrašanās mitrumā, neapsildītās vai neizžāvētās telpās pirms montāžas, krišanas pēdas, švīkas u.c.).
- Montāžas noteikumu vai tehnoloģiju neievērošana, neatbilstošu materiālu izmantošana.
- Līplentu vai citu aizsarglentu izmantošana, ja tās radījušas bojājumus uz izstrādājuma virsmas (to lietošana ir uzstādīšanas komandas vai pircēja atbildība).
- Durvju iemontēšana neatbilstošā vietā un vidē, piemēram, to izmantošana kā ārdurvis vai telpās ar neatbilstošu mikroklimatu (sk. 3.1. punktu).

6.4.2. Nepareiza ekspluatācija un apkope:

- Mehāniski triecieni un nepareiza ekspluatācija (piem., durvju virināšana aiz roktura, to ceļot uz augšu, durvju sišana pret sienu u.tml.).
- Nepiemērotu ķīmisko vielu, abrazīvu līdzekļu vai šķīdinātāju lietošana, kā arī nepietiekama vai nepareiza izstrādājuma apkope.
- Trešo personu patvaļīga rīcība, durvju demontāža vai patvaļīgi labošanas/pārbūves mēģinājumi.
- Bojājumi, kas radušies citu sadzīves faktoru dēļ.

6.4.3. Dabiskās koka īpašības un nolietojums:

- Atšķirības zīmējumā, krāsu gammā, nokrāsās un konstrukcijas niansēs, kas izriet no koka kā dabīga materiāla īpašībām un kokam līdzīgo laku specifikas (ražotājs nevar garantēt pilnīgu vizuālā izskata vai šķiedru izkārtojuma identiskumu).
- Nelielas izmaiņas temperatūras un mitruma ietekmē, kas izpaužas kā dabiska koka mešanās vai vērpšanās. Tā nav ražošanas brāķa pazīme, izņemot gadījumus, kad vērtnes samešanās, atrodoties kārbā, pārsniedz 4 mm novirzi no taisnās malas.
- Dabiskais nolietojums: krāsas izbalēšana tiešu saules staru ietekmē, dabisks koka toņa vai tekstūras izmaiņu process laika gaitā.
- Garantija nav attiecināma uz kustīgajiem furnitūras elementiem – rokturiem, slēdzzenēm, aizvērējiem un automātiskajiem sliekšņiem (tiem piemēro attiecīgo ražotāju garantijas noteikumus).

6.4.4. Ārējie apstākļi:

- Bojājumi, kas radušies nepārvaramas varas (force majeure) vai dabas stihiju dēļ (piemēram, plūdi, vētra, ugunsgrēks u.tml.).

6.5. Garantijas pieteikšana

Lai pieteiktu garantijas defektu, pircējs iesniedz rakstisku pieteikumu, kurā norāda:

- Pirkumu un montāžu apliecinājošus dokumentus (pavadzīmi, čeku, montāžas vai objekta nodošanas aktu).
- Precīzu objekta adresi un kontaktinformāciju.
- Detalizētu problēmas aprakstu un fotogrāfijas vai video, kas uzskatāmi parāda defektu.
- Līdz ražotāja pārstāvja ierašanās brīdim vai lēmuma pieņemšanai durvis jāsaglabā tajā pašā stāvoklī, kurā defekts tika konstatēts.